МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРИДАННИКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОУФИМСКИЙ ОКРУГ

Подписано цифровой подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРИДАННИКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОУФИМСКИЙ ОКРУГ
Дата: 2022.04.05 10:56:26 +05'00'

Утверждаю
Начальник МОУО МО Красноуфимский округ
_____ Н.А.Гибадуллина
Приказ № 26 от 26.01.2022

План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
МАОУ "Приданниковская СОШ" на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Красноуфимский округ
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 01.02.2022 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора | | |
| | | Информация о структуре и об органах управления образовательной | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | | Николаевна заместитель директора | | |
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора | | |
| | | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора | | |
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | заместитель директора | | |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора | | |
| 3 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации омуниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора | | |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора | | |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора | | |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора | | |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована | 01.02.2022 | Кузнецова Евгения Николаевна | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | | заместитель директора | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 4 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:обновление мебели, увеличение времени обеденных перемен. | 31.12.2022 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 5 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| | | Оснастить учреждение расширенными дверными проёмами | 01.04.2024 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2024 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| 6 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в учреждении условия доступности,позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Обеспечить в учреждении условия доступности,позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2024 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| | | Обеспечить в учреждении условия доступности,позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| 7 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 74%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.04.2024 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 8 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%) | Поддерживать и повышать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией | 01.09.2021 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| 9 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%) | Организация обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 01.01.2022 | Серебренникова Галина Владимировна психолог | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%) | Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.01.2022 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | | |
| 11 | 81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Принятие мер по повышению привлекательности образовательной организации, создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию | 01.01.2022 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы | 01.01.2022 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.01.2022 | Дубовской Валерий Николаевич директор | | |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)