УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «Приданниковская СОШ»
_____ Дубовской В.Н.
09.10.2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1]

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Приданниковская средняя общеобразовательная школа» Муниципального образования Красноуфимский округ

(наименование организации)

на 2018 – 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников	Размещение информации на сайте ОО в разделе	15.10.2018	Кузнецова Е.Н., заместитель директора		

организации	«Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»				
Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Создание на сайте ОО раздела «Обратная связь»	10.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики		
Отсутствие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Создание на сайте ОО раздела «Электронная форма для обращений»	10.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики		
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создание на сайте ОО раздела «Электронная форма для обращений»	15.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики		
Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Создание на сайте ОО раздела «Электронная форма для обращений»	15.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики		
Отсутствие информации о	Создание на сайте ОО	19.10.2018	Шайхуллин М.В.,		

результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	раздела «Электронная форма для обращений»		учитель информатики		
Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создание на сайте ОО раздела «Электронная форма для обращений»	19.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения учебных помещений	Обеспечение обучающихся компьютерами или ноутбуками (12 штук)	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Обеспечение мультимедийными проекторами (2 штуки)	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Обеспечение интерактивными досками и приставками (4 комплекта)	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Обеспечение современным лабораторным оборудованием учебных кабинетов химии и физики	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Замена учебной мебели,	31.12.2021	Директор ОО		

	соответствующей ростовке обучающихся, столярных верстаков, Обновление компьютерной техники в кабинете информатики		Дубовской В.Н.		
Устаревшее материально-техническое оснащение спортивного зала	Обеспечение спортивного зала современным спортивным инвентарем (комплекты лыж и др.) в филиале МАОУ «Приданниковская СОШ» - Александровская ООШ	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Замена оконных блоков для соблюдения воздушно-теплового режима (проветривание учебных помещений); обеспечение охраны службами безопасности, вневедомственной охраной при органах внутренних дел на договорной основе, частными охранными предприятиями; приведение в соответствие ограждения по периметру школы и освещения территории в	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		

	филиале МАОУ «Приданниковская СОШ» - Александровская ООШ				
Недостаточная индивидуальная работа с обучающимися	Составление педагогами плана индивидуальной работы с обучающимися с особыми образовательными потребностями	29.10.2018	Заместители директора Кузнецова Е.Н., Аристова Г.Л., Полюхова Л.П.		
Отсутствие дополнительных образовательных программ	Подготовить пакет документов на получение лицензии по дополнительному образованию филиал МАОУ «Приданниковская СОШ» - Чувашковская ООШ	31.10.2018	Заместитель директора Полюхова Л.П.		
Недостаточная возможность развития творческих способностей	Составление плана работы с обучающимися с особыми образовательными потребностями	29.10.2018	Заместители директора Кузнецова Е.Н., Аристова Г.Л., Полюхова Л.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно развиты условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Введение штатной единицы социального педагога и логопеда в филиалах МАОУ «Приданниковская СОШ» - Чувашковская и Александровская ООШ	2019 год	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Оборудование в кабинете	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		

	педагога-психолога уголка зоны релаксации и снятия эмоционального напряжения; увеличение штата сотрудников школы ставкой социального педагога в филиале МАОУ «Приданниковская СОШ» - Чувашковская ООШ				
Недостаточно развиты условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования в филиале МАОУ «Приданниковская СОШ» - Чувашковская ООШ	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Организация службы медиации в ОО. Включение в план работы педагога-психолога семинаров и тренингов по педагогическому	В течение года по плану	Педагоги-психологи Серебренникова Г.В., Черемнова А.А.		

	выгоранию				
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Повышение квалификации педагогических работников через курсовую подготовку и аттестационные процессы	В течение года по плану	Заместители директора Кузнецова Е.Н., Аристова Г.Л., Полюхова Л.П.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Корректировка плана развития ОО	31.12.2018	Директор ОО Дубовской В.Н.		
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Корректировка плана повышения квалификации педагогических работников ОО	31.12.2018	Директор ОО Дубовской В.Н., Заместители директора Кузнецова Е.Н., Аристова Г.Л., Полюхова Л.П.		
Недостаточная доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам, знакомым	Корректировка плана развития ОО	31.12.2018	Директор ОО Дубовской В.Н.		

[1] Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

[2] Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МАОУ «Приданниковская СОШ» Дубовской В.Н.